

# Studio Legale Audiello

**Se il servizio POS non funziona: responsabile la banca.**

*In caso di malfunzionamento del POS a risponderne è la banca: commerciante risarcito.*

Il servizio POS di cui si avvalgono i commercianti è, di regola, interamente gestito e organizzato dalla banca e dal suo provider tecnico. Pertanto è compito dell'Istituto di Credito assicurare l'efficienza del servizio. Con la conseguenza che eventuali malfunzionamenti o disservizi comportano la responsabilità per la banca e l'obbligo, per quest'ultima, di risarcire il **danno emergente** subito dal commerciante ed, eventualmente, anche il **lucro cessante**.

A stabilire questo principio è stato il Tribunale di Milano [1] che ha accolto la domanda di indennizzo di un distributore di carburante il cui POS del servizio di rifornimento automatico aveva ommesso, per un lungo periodo, di accreditare al gestore della pompa le somme ricevute in pagamento.

[1] C. App. Milano sent. n. 1636 del 27.03.2013.

(fonte: <http://www.laleggepertutti.it>)

